



# Execution Metrics

## Was ist Execution Metrics?

Persona Global's Execution Metrics (EX) wurde entwickelt um die Disziplin einer Abteilung oder eines Unternehmens zu messen, Dinge rasch zu erledigen. Die Execution Umfrage zeigt auf, welche Praktiken und Verhaltensweisen angegangen werden müssen, um im Unternehmen eine stärkere "Macher-Kultur" zu erreichen.

Der Execution Report zeigt die 4 wichtigsten Bereiche im Zusammenhang mit schlechter Leistung auf, in welchen Massnahmen ergriffen werden sollten. Er schlägt ausserdem entsprechende Massnahmen und Initiativen vor.

Der "Execution survey" besteht aus 60-Fragestellungen, welche die 10

Handlungsbereiche abdecken:

- Kommunikation
- Messung
- Kultur
- Marschrichtung bestimmen
- Führungsstil
- Verantwortung
- Fokussierung auf Resultate
- Leistungssteigerung der Mitarbeiter
- Herausforderungen angehen
- Initiative

Gute Pläne, gute Absichten und eine klare Richtung sind nur der Beginn. Diese in die Wirklichkeit umzusetzen benötigt eine Organisation, in der Mitarbeiter diszipliniert sind, den Fokus auf Resultate setzen und die nötigen Massnahmen ergreifen um diese zu erreichen.

## Vorteile von EX

### • BEFÄHIGUNG EINES "MACHER-MANAGEMENTS".

EX geht weiter als nur strategische Richtungen vorzugeben. Die Resultate der Execution Umfrage zeigen auf, was Manager tun müssen, um die taktische Umsetzung der Unternehmensstrategie zu erreichen.

### • EINFÜHRUNG VON RESULTATORIENTERTEM VERHALTEN.

EX hilft dem Top-Management Verhaltensweisen und Techniken einzuführen, welche eine "Macher-Kultur" hervorbringen, die konkurrenzfähige Vorteile bringt um Ziele zu erreichen.

### • LANGFRISTIGE RESULTATE ERZIELEN.

EX gibt einen Langzeitleitfaden wie man Dinge anpacken muss, Leistungen verbessern und Verantwortlichkeit fördern kann, und wie man den Fokus über eine längere Zeit auf die Erreichung von Zielen richten kann.

### • NACHVERFOLGUNG DER MACHER-FÄHIGKEITEN.

EX offeriert ein systematisches und wiederholbares Training, das dem Unternehmen die Möglichkeit bietet, vom Zeichenbrett zur Produktion von Resultaten zu wechseln.

## ÜBER DIE AUTOREN



### Jon Gornstein

Gründer und Präsident von Persona Global

**Jon Gornstein** hat 25 Jahre lang multinationale Korporationen in Führungsveränderung, Unternehmenskultur, Verbesserung der Unternehmensausrichtung, Leistungssteigerung und Kommunikationsverbesserung unterstützt. Er war beratend in mehr als 40 Ländern tätig in Firmen wie: IBM, Glaxo SmithKline, Cathay Pacific Airways, Goldstar, Hilton Hotels.



### Dr. Donald T. Tosti

Founding Partner, Vanguard Consulting, Inc.

**Dr. Donald T. Tosti**, Ph.D., ist Pädagoge und ein international anerkannter Pionier im Bereich leistungsorientierter Herangehensweise an die Organisationseffizienz. Das T&D Magazin und die American Society haben ihn als Hauptantreiber für die Human Performance Improvement (HPI) Technologie in den USA erkannt. In den letzten 30 Jahren seiner Karriere, hat er eine Vielzahl von Unternehmen in Organisationsveränderungsprozessen begleitet und war Mitbegründer von Vanguard Consulting, Inc.



For more information about **Persona** GLOBAL®, Inc.'s metrics and methodologies, please contact [info@personaglobal.com](mailto:info@personaglobal.com) or visit [www.personaglobal.com](http://www.personaglobal.com)

## ABOUT **Persona** GLOBAL®

**Persona** GLOBAL® is a worldwide provider of assessment tools and methodologies for corporations facing challenges in change leadership, communication, organizational alignment, sales, customer service and management. **Persona** GLOBAL®, Inc.'s metrics and methodologies are currently available in 45 countries; its programs have been translated in up to 33 languages. More than 1,100 certified **Persona** GLOBAL® practitioners around the world serve their clients as strategic business partners.

## Corporations that have benefited from **Persona** Programs include:

- BMW
- Mitsubishi
- Disney
- Coca-Cola
- Hitachi
- Applied Materials
- Dell Computer
- IBM
- Alcatel
- Motorola
- British Airways
- Japan Airlines
- Credit Suisse
- American Express
- SONY Music Entertainment