

# Managing Performance



## Was ist Managing Performance?

Das Managing Performance Programm ist ein umfassender zweitägiger, fähigkeitsbildender Workshop für Manager auf jedem Level. Es wurde für Personen gemacht, die Führungsfähigkeiten erlernen und Prozeduren anwenden möchten, welche bewiesenermaßen die menschliche Leistung verbessern können. Es beinhaltet alle Prinzipien und Prozeduren, die erfolgreich zur Leistungsmessung eingesetzt werden.

## Warum ist dieser Workshop wichtig für sie?

Sie werden die Möglichkeit gewinnen:

- Kundengetriebene Leistungsstandards zu setzen.
- Ziele zu setzen und deren Erreichung zu messen.

- Teams durch erfolgreiches Coaching und Meetings zu bilden.
- Leistungsprobleme zu analysieren.
- Strategien zu implementieren

## Einführungs- und Lieferoptionen

- Leistungssystem: Einführung und Beratung
- Management Training
- Ausbildungsinstrument und Materialien

## Vorteile von Management Performance

Management Performance hat messbare Resultate in verschiedenen Industrien wie Fabriken, Banken und Finanzdienstleistern, Telemarketing, Retail, Gesundheitsmärkten und Hotels gebracht.

Ihr Unternehmen kann erwarten::

- Steigerung der Arbeitsqualität
- Steigerung der Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- messbare Produktivitätssteigerung
- Erhöhte Verkaufsraten und «Return on Investments»
- Langzeit- Leistungssteigerung
- Verbesserte Kundenzufriedenheit und Loyalität
- Messbare Veränderung in Management-Fähigkeiten
- Vollendung von Unternehmenszielen

## Persona bietet zu diesem Thema weitere Workshops und Trainings an:

- Managing First Class Service
- PRIDE (Purpose, Recognition, Influence, Development, Energy)
- Performance Leadership Profile

## Kursinhalte:

### Grundlagen

- Kernbereiche der Verantwortung.
- Leistungsstandards entwickeln.
- Mitarbeiterbeteiligung fördern.
- Kommunizieren der Leistungsanforderungen.
- Prozeduren zur Verfolgung und Messung der Leistung.
- Techniken um Leistungsfeedbacks zu geben.

### Zielsetzung und Aktionsplanung

- Spezifische Techniken um Ziele zu setzen und den nötigen Einsatz der Mitarbeiter zu bekommen, um Standards zu erreichen oder gar zu übertreffen.
- Aktionspläne für diese Ziele.
- Verfolgung und Diskussion der Fortschritte.

### Positive Bestärkung

- Positive Unterstützung und Bestärkung in Schlüsselbereichen.
- Strategien um Anerkennung zu zeigen.
- Prozeduren um den Angestellten Selbstvertrauen und Zufriedenheit im Job zu geben.

### Leistungscoaching

- Konstruktiver und unterstützender Umgang mit Leistungsdefiziten.
- Coachen der Mitarbeiter um die maximale Leistung zu erhalten.
- Effiziente Methoden um Leistungsdiskussionen produktiv zu halten.