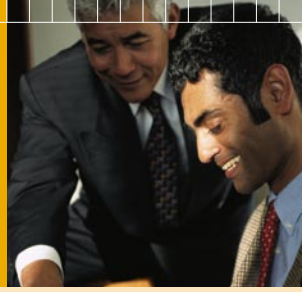
COMMUNICATION SKILLS SERIES

Mentoring and Coaching™



Was ist Mentoring und Coaching™?

Mentoring ist ein Prozess der Arbeitsbeziehungen bildet um Individuen hilft, persönliche und arbeitsbezogene Fähigkeiten auszubauen, Leistungsziele auf höherem Niveau zu erreichen und Fortschritte im Bezug auf die eigenen Karriereziele zu machen.

Kernkompetenzen von erfolgriechen Mentoren sind:

- Coaching
- Beratung
- Lehren
- Rollenmodelle
- Verteidigung

Was sie lernen werden: Der Mentroing und Coaching Workshop besteht aus den seches folgenden Modulen

- **Modul 1: Denkweise eines Mentoren erreichen**
  Diese Modul definiert Mentoring und dessen Vorteile und identifiziert die Kernkompetenzen eines erfolgreichen Mentors.
- **Modul 2: Mentoring und Kommunikationsstil**
  Modul 2 fokussiert auf den Einfluss des Kommunikationsstils auf den Erfolg von Mentoring und beinhaltet eine individuelle Beurteilung des Kommunikationsstils jedes Teilnehmers. Führungskräfte lernen verschiedene Kommunikationsstile zu erkennen und erfolgreich mit ihnen zu arbeiten. Ein Schwerpunkt liegt auf den Verhaltensweisen der verschiedenen Kommunkationsstile.
- **Modul 3: Vertrauen, Empathie und Flexibilität**
  Dieses Modul behandelt die 3 fundamentalen Elemente von Mentoring: Vertrauen, Empathie und Flexibilität. Die Teilnehmer lernen, wie sie bei anderen Vertrauen, Empathie und Flexibilität bilden und erreichen können.
- **Modul 4: Leistungsverbesserung**
  In Modul 4 werden drei Kernbereiche erarbeitet welche für eine erfolgreiche Beratung und Führung wichtig sind und die Leistung steigern werden: Ziele setzen, Feedback geben, Motivation von Angestellten.
- **Modul 5: Lehren, Rollenmodelle & Verteidigung**
  Identifikation von Kerntechniken für erfolgreiches Lehren, Rollenverteilung und Verteidigung, um die Leistungen des Einzelnen zu steigern. Manager lernen wie man Konflikte löst und durch gute Problemlösungen weiterkommt.
- **Modul 6: Erfolgreich Beraten und Betreuen**
  Zusammenfassung aller gelernten Techniken, Denkweisen und Anwendungen. Führungskräfte wissen jetzt, wie sie ihre Mitarbeiter durch richtiges Mentoring führen und stärken können.

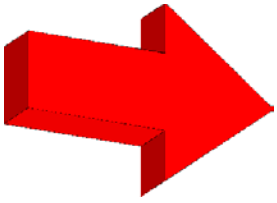
Zielsetzung

In einem zweitägigen Kurs für Führungspersonen werden die Teilnehmer:

- Sich der wichtigen Rolle von Mentoring als Führungs- und Managementinstrument bewusst.
- Den Mentoringprozess erkennen und verstehen wie er eingesetzt werden kann, um Personen und die Organisation wachsen zu lassen.
- Die kritischen Erfolgsfaktoren für ein effektives Mentoring erkennen und verstehen.
- Ihren eigenen Mentoringstil entdecken und lernen, wie dieser Stil in verschienden Beziehnungen eingesetzt werden kann.
- Spezifische Instrumente und Techniken lernen, um ihre Mitarbeiter besser beraten und führen zu können.

Veränderung der Manager-Rolle:

Planen
Organisieren
Befehlen
Koordinieren
Controlling



Konsultation
Kommunikation
Koordination
Zusammenarbeit
Vermittlung

Wer sollte teilnehmen:

Manager, Abteilungsleiter und anderer Personen, die lernen wollen, wie sie ihre Mitarbeiter erfolgreicher führen und beraten können.

Persona GLOBAL