

# Professional Manager



## Was ist Professional Manager?

Manager müssen ihre Führungsrolle demonstrieren indem sie die nötigen Massnahmen ergreifen, um die Strategie der Organisation in nachhaltige Leistung zu übertragen und um die Veränderungen voranzutreiben, um in Zukunft erfolgreich zu bleiben.

Das Ziel von Professional Manager ist, die Effizienz eines Managementteams zu steigern und die individuellen Fähigkeiten auszubauen.

Als Teil einer Management Gruppe werden die Teilnehmer Kernaufgaben und Abläufe einer Organisation identifizieren, ein gemeinsames Verständnis erlangen, zusammen Erfahrungen machen und ihr unternehmerisches Netzwerk stärken.

Auf einem individuellen Level werden die Teilnehmer ihre Fähigkeiten als

professionelle Führungskraft stärken und Aktionspläne erstellen, um diese Fähigkeiten in ihre tägliche Arbeit als Führungskraft einfließen zu lassen und ihre Antriebskraft zu nutzen, um ihren Einfluss in der Organisation geltend zu machen.

### Methode:

- Gruppendiskussionen
- Individuelle- und Gruppenarbeit
- Übungen
- Vertrauliches und konstruktives Feedback
- Aktionsplan

## SPECIAL

### ◆ Entwicklungsfördernde Analysen

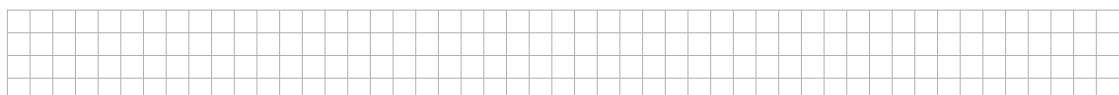
### ◆ Keine absoluten Bewertungen

Die Teilnehmer erhalten ein individuelles Feedback, welches ihre Verhaltensweisen in Relation zu den anderen 36 Prinzipien misst. Der Teilnehmer wird somit an seinen eigenen Stärken gemessen und nicht an einem Durchschnittswert von anderen Teilnehmern.

Spezifische Anweisungen werden gegeben, falls nötig.

## Inhalte von Professional Manager:

- Professional Manager besteht aus seches Kernprinzipien (mit je sechs Untergruppen) für professionelles Management, welche auf den individuellen als auch auf den Teambeitrag fokussieren:
  - Offenheit (6)
  - Vertrauen (6)
  - Qualität (6)
  - Teamarbeit (6)
  - Partnerschaft (6)
  - Konfliktfähigkeit (6)
- Bietet ein umfassendes Feedback, welches Führungskräften die Möglichkeit gibt, erfolgreicher mit ihren Mitarbeitern innerhalb der Organisation zu arbeiten.
- Hilft Führungskräften respektierte Mitarbeiter zu werden, denen man zuhört und deren Meinung gefragt ist.
- Fokus auf Leistung, Verhalten und Resultate - mit Betonung auf die erfolgreiche Zusammenarbeit des Managements innerhalb der Organisation.



## Workshopaufbau

Professional Manager ist ein 2 1/2-tages Workshop.

### Überblick

- Herstellung des Kontextes für den Kurs.
- Die Struktur für die Zusammenarbeit bestimmen.

### Die Organisation verstehen

- Ein gemeinsames Verständnis für die erfolgreiche Nutzung von Macht innerhalb einer Organisation schaffen.
- Ermitteln der Rolle von Macht und Einfluss auf die unternehmerische Leistung.

### Verstehen des individuellen Beitrages

- Verstehen, wie der individuelle Beitrag mit dem Geschäftserfolg zusammenhängt.
- Konzepte und Verhaltensweisen unterliegen den drei Prinzipien für individuellen Beitrag.

### Verstehen des Teambeitrags

- Kernprinzipien und Verhaltensweisen, welche mit dem Erfolg des Managementteams zusammenhängen.

### Aktionsplanung

- Individuelle Aktionsplanung, in welcher die Teilnehmer erarbeiten, wie sie die Verhaltensweisen in Zukunft anwenden können.
- Gruppenarbeit um sicherzustellen, dass die Teilnehmer in Zukunft die Prinzipien erfolgreich am Arbeitsplatz umsetzen können.

## Was sie lernen werden

- Klarstellung der Managementrolle und operativen Prinzipien einer erfolgreichen Führungsperson.
- Verstehen der folgenden Reaktionen, welche die operativen Prinzipien in einem Geschäftsumfeld charakterisieren:

Individueller Beitrag	Teambeitrag
Offenheit	Teamarbeit
Vertrauen	Partnerschaft
Qualität	Konfliktbereitschaft

- Pläne um die eigene Effizienz als professioneller Manager zu steigern.
- Verbessern und Verstärken der Beziehungen zu anderen Führungskräften in der Organisation.

#### ÜBER DIE AUTOREN



**Dr Donald T. Tosti & Stephanie F. Jackson**  
Gründungspartner, Vanguard Consulting, Inc.

**Dr. Donald T. Tosti**, Ph.D., ist Pädagoge und ein international anerkannter Pionier im Bereich leistungsorientierter Herangehensweise an die Organisationseffizienz. Das T&D Magazin und die American Society haben ihn als Hauptantreiber für die Human Performance Improvement (HPI) Technologie in den USA erkannt.

Dr. Tosti hat eine Vielzahl von Unternehmen in Change Projekten in Asien, Europa und den USA unterstützt. Seine Kunden sind unter anderen: British Airways, Honeywell Bull, IBM, General Motors, Hewlett Packard, American Express, Bank of America, etc.

Die Professional Manager Koautorin **Stephanie F. Jackson** ist auf die Bewertung von Leistungs- und Organisationssystemen, Verhaltensweisen und Fähigkeitsbezogenes Change-Management spezialisiert. Sie war Präsidentin der National Society for Performance and Instruction (NSPI)



For more information about **Persona GLOBAL**®, Inc.'s metrics and methodologies, please contact [info@personaglobal.com](mailto:info@personaglobal.com) or visit [www.personaglobal.com](http://www.personaglobal.com)

#### ABOUT **Persona GLOBAL**®

**Persona GLOBAL**® is a worldwide provider of assessment tools and methodologies for corporations facing challenges in change leadership, communication, organizational alignment, sales, customer service and management. **Persona GLOBAL**®, Inc.'s metrics and methodologies are currently available in 45 countries; its programs have been translated in up to 33 languages. More than 1,100 certified **Persona GLOBAL**® practitioners around the world serve their clients as strategic business partners.

#### Corporations that have benefited from **Persona GLOBAL**®

##### Programs include:

- BMW
- Applied Materials
- British Airways
- Mitsubishi
- Dell Computer
- Japan Airlines
- Disney
- IBM
- Credit Suisse
- Coca-Cola
- Alcatel
- American Express
- Hitachi
- Motorola
- SONY Music Entertainment